

## **Myyntiehdot**

### Laskutusväli ja -tapa

- Laskutus tapahtuu toteutuneen kulutuksen mukaan pääsääntöisesti kuukausittain. Kuitenkin vähintään 4 kertaa vuodessa.
- Laskutustavat ovat sähköposti, e-lasku ja paperilasku. Yrityksille voimme lähettää verkkolaskuna.

### Asiakkaan maksukyvyyn tarkistaminen

Pidätämme oikeuden luottotietojen tarkistamiseen Dun & Bradstreet Finland Oy:n (2014838-7) rekisteristä. Mikäli asiakkaalla ilmenee voimassa olevia maksuhäiriöitä, Vihreä Älyenergia kieltäytyä tekemästä sopimus tai pidättää oikeuden vaatia kohtuullista vakuutta sopimuksen aloittamiseksi. Vakuudesta ei makseta korkoa.

### Sopimuksen solmiminen ja peruminen

Internetin kautta tehdyt tilaukset ja sopimukset katsotaan etämyynniksi, ja niihin pätee aina 14 vuorokauden maksuton peruutusoikeus. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa myyjälle kirjallisesti esim. sähköpostitse.

### Yleiset myyntiehdot

Vihreä Älyenergia noudattaa Energiateollisuus ry:n suosittelemia sähkönmyyntiehtoja (SME2024).

## **Tuotekohtaiset myyntiehdot**

### **Vihreä Älyenergia Oy pörssisähkö sopimus**

- Sopimus sisältää sähköenergian myynnin. Sähkön siirrosta asiakkaalle vastaa edelleen paikallinen jakeluverkon haltija, joka laskuttaa asiakasta sähkön siirrosta julkisen hinnastonsa mukaan.
- Pörssisähkö sopimus on varttisähkötuote, jossa sähköenergian hinta perustuu Nord Pool -sähköpörssin Suomen hinta-alueen varttikohtaiseen hintaan. Hintaan lisätään sopimuksessa ilmoitettu marginaali (snt/kWh) sekä kuukausittainen perusmaksu (€/kk).
- Mahdollinen tarjousjakso ja siihen liittyvä alennettu hinta määritellään erikseen sopimuksessa, ja tarjousjakso on voimassa sopimuksessa ilmoitetun ajan. Tarjousjakson päätyttyä sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena sopimuksessa ilmoitetulla hinnalla.
- Sopimuksen voi irtisanoa kahden (2) viikon irtisanomisajalla.
- Vihreä Älyenergia Oy:llä on oikeus päivittää sopimuksen hintaa yleisissä sähkönmyyntiehdossa esitetyillä perusteilla. Ilmoitamme hinnannuutoksista asiakkaalle postitse tai sähköisesti viimeistään kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaan vastuulla on, että Vihreä Älyenergia Oy:llä on asiakkaan ajantasaiset yhteystiedot.
- Vihreä Älyenergia Oy:llä ei ole velvollisuutta solmia uutta pörssisähkö sopimusta samalle asiakkaalle samaan käyttöpaikkaan, mikäli edellisen pörssisähkö sopimuksen sopimusjakson päättymisestä on kulunut vähemmän kuin 12 kuukautta.
- Antamalla henkilötunnuksesi vakuutat antamasi tiedot oikeiksi ja annat suostumuksesi siihen, että sinut tunnistetaan perustuen henkilötunnukseesi. Vihreä Älyenergia voi tarkistaa luottotietosi sekä mahdollisesti pyytää vakuutta tai kieltäytyä tekemästä sopimusta
- Asiakas vastaa tilauksen yhteydessä tai muutoin Vihreä Älyenergialle antamiensa sopimukseen ja yhteystietoihin liittyvien tietojen oikeellisuudesta