

## **Myyntiehdot**

### Laskutusväli ja -tapa

- Laskutus tapahtuu toteutuneen kulutuksen mukaan pääsääntöisesti kuukausittain. Kuitenkin vähintään 4 kertaa vuodessa.
- Laskutustavat ovat sähköposti, e-lasku ja paperilasku. Yrityksille voimme lähettää verkkolaskuna.

### Asiakkaan maksukyvyn tarkistaminen

Pidätämme oikeuden luottotietojen tarkistamiseen Dun & Bradstreet Finland Oy:n (2014838-7) rekisteristä. Mikäli asiakkaalla ilmenee voimassa olevia maksuhäiriöitä, Vihreä Älyenergia kieltäytyä tekemästä sopimus tai pidättää oikeuden vaatia kohtuullista vakuutta sopimuksen aloittamiseksi. Vakuudesta ei makseta korkoa.

### Sopimuksen solmiminen ja peruminen

Internetin kautta tehdyt tilaukset ja sopimukset katsotaan etämyynniksi, ja niihin pätee aina 14 vuorokauden maksuton peruutusosoikeus. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa myyjälle kirjallisesti esim. sähköpostitse.

### Yleiset myyntiehdot

Vihreä Älyenergia noudattaa Energiateollisuus ry:n suosittelemia sähkönmyyntiehtoja (SME2024).

## **Tuotekohtaiset myyntiehdot**

### Vakaa Valinta

- Sopimus sisältää sähköenergian myynnin. Sähkön siirrosta asiakkaalle vastaa edelleen paikallinen jakeluverkon haltija, joka laskuttaa asiakasta sähkön siirrosta julkisen hinnastonsa mukaan.
- Tämä sopimus on tarkoitettu alle 3 000 kWh vuosikulutuksen kohteisiin. Vuosikulutus tarkistetaan siirtoverkon lähettämästä vuosikulutusarviosta. Vihreä Älyenergia Oy:llä on oikeus perua sopimus, mikäli vuosikulutus ylittää 3 000 kWh.
- Sopimus ja myyntihinta ovat voimassa toistaiseksi. Sähkön myyntihinta muodostuu kuukausittaisesta perusmaksusta (€/kk) ja energian hinnasta (snt/kWh). Sopimuksen tekohetkellä voimassa oleva myyntihinta ilmoitetaan sopimusvahvistuksella.
- Mahdollinen tarjousjakso ja siihen liittyvä alennettu hinta määritellään erikseen sopimuksessa, ja tarjousjakso on voimassa sopimuksessa ilmoitetun ajan. Tarjousjakson päätyttyä sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena sopimuksessa ilmoitetulla hinnalla.
- Sopimuksen voi irtisanoa kahden (2) viikon irtisanomisajalla.
- Vakaa Valinta -sopimuksen hintaa tarkistetaan säännöllisesti, tyypillisesti 2–4 kertaa vuodessa, ja Vihreä Älyenergia Oy:llä on oikeus päivittää sopimuksen hintaa yleisissä sähkönmyyntiehdoissa esitetyillä perusteilla. Ilmoitamme hinnanmuutoksista asiakkaalle postitse tai sähköisesti viimeistään kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaan vastuulla on, että Vihreä Älyenergia Oy:llä on asiakkaan ajantasaiset yhteystiedot.
- Vihreä Älyenergia Oy:llä ei ole velvollisuutta solmia uutta Vakaa Valinta -sopimusta samalle asiakkaalle samaan käyttöpaikkaan, mikäli edellisen Vakaa Valinta -sopimuksen sopimusjakson päättymisestä on kulunut vähemmän kuin 12 kuukautta.
- Antamalla henkilötunnuksesi vakuutat antamasi tiedot oikeiksi ja annat suostumuksesi siihen, että sinut tunnustetaan perustuen henkilötunnukseksi. Vihreä Älyenergia voi tarkistaa luottotietosi sekä mahdollisesti



pyytää vakuutta tai kieltäytyä tekemästä sopimusta

- Asiakas vastaa tilauksen yhteydessä tai muutoin Vihreä Älyenergialle antamiensa sopimukseen ja yhteystietoihin liittyvien tietojen oikeellisuudesta