

Myyntiehdot

Laskutusväli ja -tapa

- Laskutamme toteutuneen kulutuksen mukaan kuukausittain.
- Laskutustavat ovat sähköposti, e-lasku ja paperilasku. Yrityksille voimme lähettää verkkolaskuna.
- Laskun lähetys siirtyy seuraavalle kuukaudelle, jos laskun summa on alle 10€

Asiakkaan maksukyvyn tarkistaminen

Pidätämme oikeuden luottotietojen tarkistamiseen Dun & Bradstreet Finland Oy:n (2014838-7) rekisteristä. Mikäli asiakkaalla ilmenee voimassa olevia maksuhäiriöitä, Vihreä Älyenergia kieltäytyä tekemästä sopimus tai pidättää oikeuden vaatia kohtuullista vakuutta sopimuksen aloittamiseksi. Vakuudesta ei makseta korkoa.

Sopimuksen solmiminen ja peruminen

Internetin kautta tehdyt tilaukset ja sopimukset katsotaan etämyynniksi, ja niihin pätee aina 14 vuorokauden maksuton peruutusoikeus. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa myyjälle kirjallisesti esim. sähköpostitse.

Yleiset myyntiehdot

Vihreä Älyenergia noudattaa Energiateollisuus ry:n suosittelemia sähkönmyyntiehtoja (SME2024).

Tuotekohtaiset myyntiehdot

Vihreä Älyenergia Oy pörssisähkösopimus

- Sopimus sisältää sähköenergian myynnin. Sähkön siirrosta asiakkaalle vastaa edelleen paikallinen jakeluverkon haltija, joka laskuttaa asiakasta sähkön siirrosta julkisen hinnastonsa mukaan.
- Pörssisähkösopimus on varttisähkötuote, joka seuraa Nord Pool -sähköpörssin Suomen hinta-alueen varttihintaa, johon lisätään sopimuksella ilmoitettu marginaali ja kuukausimaksu.
- Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva ja sen voi irtisanoa kahden viikon irtisanomisajalla.
- Tuote on tarkoitettu alle 50 000 kWh vuosikulutuksen kohteisiin. Vihreä Älyenergia Oy:llä on oikeus perua sopimus, mikäli vuosikulutus ylittää 50 000 kWh.
- Antamalla henkilötunnuksesi vakuutat antamasi tiedot oikeiksi ja annat suostumuksesi siihen, että sinut tunnistetaan perustuen henkilötunnukseesi. Vihreä Älyenergia voi tarkistaa luottotietosi sekä mahdollisesti pyytää vakuutta tai kieltäytyä tekemästä sopimusta
- Sähkönmyyjä voi muuttaa sopimusehtoja tai -hintoja ilmoittamalla niistä asiakkaalle 1 kuukausi ennen muutoksen voimaan tuloa. Sähkönmyyjä ilmoittaa näistä muutoksista lähettämällä ilmoituksen asiakkaan ilmoittamaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.
- Asiakas vastaa tilauksen yhteydessä tai muutoin Vihreä Älyenergialle antamiensa sopimukseen ja yhteystietoihin liittyvien tietojen oikeellisuudesta