



Greenely Oy:n (Greenely) sähkönmyyntiehtdot

Voimassa alkaen 2025-04-24

1. Sopimuksen teko ja sopimuksen pätevyys; sopimusehtojen muuttaminen

Tämä Sopimus tulee voimaan, kun Greenely on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen. Greenelyllä on oikeus suorittaa tavanomainen luottokelpoisuuden arviointi. Mikäli luottokelpoisuuden arviointi herättää epäilyksiä Asiakkaan luottokelpoisuudesta, Greenelyllä on oikeus hylätä tilaus/tarjous.

Asiakkaalla tulee olla erillinen verkkosopimus sähköverkkoyhtiön kanssa, joka järjestää sähkön siirron sähkön toimituskohteeseen. Tämä Sopimus edellyttää lisäksi, että asiakkaan sähkömittari on tunti- tai varttiluettava. Greenelyllä on oikeus tilata tämä tarvittaessa veloituksetta asiakkaan sähköverkkoyhtiöltä.

Tämän sopimuksen mukainen sähkötoimitus alkaa edellyttäen, että Asiakas toimittaa täydelliset ja oikeat tiedot viimeistään siitä hetkestä, kun Greenely saa asiakkaan sähköverkkoyhtiöltä vahvistuksen asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen alkamisesta, mikä vahvistetaan asiakkaalle sopimusvahvistuksella. Sopimus on aina asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen.

Greenely pidättää oikeuden muuttaa sopimuksen ehtoja tai hintoja, ellei näissä ehdoissa tai sovellettavassa laissa toisin määrätä. Greenely ilmoittaa ehtojen ja hintojen muutoksista pääsääntöisesti vähintään yksi (1) kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa, lukuun ottamatta lakisääteisten verojen ja muiden maksujen muutoksista johtuvia sähkön hinnan muutoksia, jotka otetaan huomioon sähkön hinnassa välittömästi veronmaksuvelvollisuuden tai maksuvelvollisuuden voimaantulosta lukien.

2. Yleiset sopimusehdot

Näiden Greenelyn sähkönmyyntiehtojen lisäksi sovelletaan Energiateollisuus ry:n kulloinkin suosittelemia yleisiä sähkönmyyntiehtoja (tällä hetkellä SME2024). Mikäli näiden ehtojen ja yleisten sähkönmyyntiehtojen välillä on eroja, sovelletaan Greenelyn ehtoja, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

3. Toimittajan vaihto; valtuutus

Tällä sopimuksella Asiakas antaa Greenelylle oikeuden Asiakkaan puolesta huolehtia toimittajanvaihduksesta Asiakkaan nykyisestä sähköntoimittajasta Greenelylle sekä valtuuttaa Greenelyn hankkimaan Asiakkaan sähköverkkoyhtiöltä Greenelyn tarpeelliseksi katsomat tiedot sähkönkäyttöpaikasta (kuten EAN-mittaritunnus, osoite, muuttopäivä, laskentamenetelmä, tiedot sähköntoimittajasta sekä historialliset ja jatkuvat mittariarvot) sekä tiedot sopimuksen alkamisesta Asiakkaan sähköntoimittajalta. Toimittajanvaihduksesta ilmoitetaan Asiakkaan nykyiselle sähköntoimittajalle, ja tämä riittää yleensä sopimuksen irtisanomiseen. Eräät toimittajat voivat kuitenkin vaatia Asiakasta irtisanomaan sähkösopimuksen itse. Mahdollisten sopimusrikkomusten ja lunastusmaksujen välttämiseksi nykyisen sähköntoimittajan kanssa, Asiakkaan tulee tarkistaa

nykyisen sähkösopimuksensa irtisanomisehdot. Asiakas vastaa kaikista kustannuksista, jotka liittyvät muiden sähköntoimittajien kanssa tehtyihin sopimuksiin.

4. Panttaus ja sopimuksen siirto

Kaikki Greenelyn tämän sopimuksen mukaiset saatavat asiakkaalta on pantattu parhaalla etusijalla PayEx Sverige AB -nimiselle yhtiölle, jonka kanssa Greenely tekee yhteistyötä.

Panttaus tarkoittaa muun muassa sitä, että PayEx Sverige AB:lla on vakuus asiakassaatavissa ja, että kukin saatava tulee sopimuksen voimassaolon ajan maksaa ainoastaan PayEx Sverige AB:lle siten, kuin kultakin asiakkaalle osoitetulta laskulta ilmenee.

Tätä sopimusta ei saa siirtää ilman toisen sopimuspuolen kirjallista suostumusta. Greenelyllä on kuitenkin oikeus siirtää tämä sopimus toiselle konserniinsa kuuluvalla yhtiöllä ilman Asiakkaan kirjallista suostumusta.

Greenelyllä on lisäksi oikeus siirtää kaikki tämän sopimuksen mukaiset saatavansa PayEx Sverige AB:lle tai PayEx Sverige AB:n osoittamalle taholle (kulloinkin ”**Siirronsaja**”).

5. Reklamaatiot ja riidat

Greenely pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet neuvottelemalla. Kysymykset ja huomautukset voi osoittaa Greenelyn asiakaspalvelulle seuraavilla tavoilla:

Postitse: Antinkatu 3 D, 00100 Helsinki

Sähköpostitse: support@greenely.fi

Verkkosivuston kautta: www.greenely.com/fi

Erimielisyystapauksissa asiakas voi saada tietoa ja apua myös kuluttajaneuvonnasta (www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/). Asiakas voi toimittaa asian kirjallisesti kuluttajariitalautakunnalle, joka voi antaa suosituksia riidan ratkaisemiseksi (www.kuluttajariita.fi). Asiakas voi myös käyttää verkkovälitteistä riidanratkaisualustaa (ODR), joka on tarkoitettu EU:n kuluttajariitojen ratkaisemiseen (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>).

6. Sopeuttaminen lakeihin ym.

Jos jokin Sopimuksen ehto on pätemätön tai tulee pätemättömäksi, se ei vaikuta Sopimuksen muiden osien pätevyYTEEN. Sopimuksen sisältöä muutetaan siinä määrin kuin on tarpeen pätemättömyyden poistamiseksi, tavoitteena sopimuksen alkuperäisen tasapainon palauttaminen.

7. Sähkön hinta

Sähkön hinta muodostuu Greenelyn liikkuvista sähkön hankintakustannuksista (tunti-/varttikohtainen) sekä kiinteästä kuukausi- tai vuosimaksusta asiakkaan valinnan mukaan. Asiakkaille, joilla on tuntimittaus ja tuntilaskutus sähköverkkoyhtiöltään, muuttuva sähkön kilowattihinta tunti-/varttikohtaiselle toimitukselle määräytyy takautuvasti kuukausittain Nord Poolin tuntikohtaisen spot-hinnan perusteella. Nord Poolin sähkökaupan odotetaan siirtyvän tuntikohtaisista spot-hinnoista 15 minuutin spot-hintoihin 1.10.2025 tai Nord Poolin määrittämästä myöhemmästä (tai aikaisemmasta) päivämäärästä alkaen. Tämä tarkoittaa, että myös Greenelyn sähkön hinnoittelu muuttuu automaattisesti vastaamaan 15 minuutin spot-hintaa ilman erillistä ilmoitusta, ellei Greenely toisin ilmoita vähintään kolme (3) päivää etukäteen. Greenely pidättää oikeuden jatkaa tuntikohtaisten spot-hintojen soveltamista väliaikaisesti, jos tekniset syyt viivästyttävät siirtymistä vartin spot-hintoihin. Tällaisen viiveen aikana tuntikohtainen spot-hinta lasketaan Nord Poolin julkaiseman datan mukaan neljän siihen kuuluvan vartin spot-hinnan keskiarvona. Greenely ilmoittaa Asiakkaalle näissä tapauksissa

mahdollisesta uudesta päivämäärästä siirtymiselle varttikohtaisiin spot-hintoihin. Nord Pool asettaa spot-hinnat päivää ennen varsinaista toimituspäivää, ja ne ovat nähtävissä Nord Poolin verkkosivuilla.

Sähköverkkoyhtiöllä on enintään kolme (3) kuukautta aikaa tehdä tarvittavat muutokset, jotta se voi ilmoittaa tunti-/varttimittarilukemat siitä päivästä lukien, jolloin asiakas on valinnut laskutuksen tunti-/varttikohtaisen kulutuksen perusteella. Tänä aikana toimitus hinnoitellaan kaavamaisesti lasketun toimituksen liikkuvan hinnan mukaan, ellei toisin ole sovittu. Kaavamaisesti lasketun toimituksen liikkuva sähkön hinta kilowattituntia kohden määritetään takautuvasti kuukausittain, ja se lasketaan Greenelyn nykyisen tarjousalueen fyysisen sähkön hinnan ja Greenelyn liikkuvien kustannusten volyymipainotettuna keskihintana. Greenely ei ole vahingonkorvausvastuussa, jos sähköverkkoyhtiö ei ole tehnyt tarvittavia muutoksia voidakseen ilmoittaa tunti-/varttimittarilukemat kolmen (3) kuukauden kuluessa.

Greenelyllä on oikeus muuttaa kiinteää kuukausi- tai vuosimaksua edellyttäen, että asiakkaalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen. Jos sähköverkkoyhtiö ei ole ilmoittanut mittarilukemaa ajoissa laskutusta varten, Greenely pidättää oikeuden laskuttaa asiakasta ennustetusta kulutuksesta automaattisella korjauksella seuraavaa/seuraavia laskua/laskuja vastaan.

8. Verot ja muut maksut

Sähkön hintaan lisätään sovellettavat lakisääteiset verot ja muut maksut. Jos näitä muutetaan, Greenelyllä on jatkuvasti oikeus muuttaa sähkön hintaa samassa laajuudessa ilman ennakkoilmoitusta.

9. Maksaminen; panttausoikeus

Asiakkaan on maksettava kaikesta toimitetusta sähköstä. Kiinteä kuukausimaksu, liikkuva sähkön hinta, verot ja muut maksut veloitetaan kuukausittain jälkikäteen. Jos asiakas on valinnut kuukausimaksun sijaan vuosimaksun, kiinteä maksu veloitetaan vuosittain etukäteen. Maksun tulee olla perillä Siirronsaajalla viimeistään eräpäivänä. Greenelyllä ja Siirronsaajalla on oikeus vähentää maksu seuraavassa järjestyksessä: korot, maksut ja pääoma. Maksun viivästyessä lisätään muistutusmaksu ja viivästyskorko. Perintään sovelletaan perintälain säännöksiä.

Greenelyllä on oikeus pantata kaikki asiakkaalta olevat tämän sopimuksen mukaiset saatavansa Siirronsaajalle.

10. Kesto ja irtisanominen; peruuttamisoikeus

Sopimus on voimassa toistaiseksi siten, että irtisanomisaika on asiakkaan osalta 14 päivää ja Greenelyn osalta 30 päivää. Asiakkaalla on lisäksi oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä (peruuttamisoikeus). Mikäli asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, asiakkaan tulee ilmoittaa siitä Greenelyn asiakaspalveluun postitse, sähköpostitse tai verkkosivujen kautta (katso yhteystiedot yllä kohdassa 5). Jos asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan vasta sähköntoimituksen alkamisen jälkeen, asiakkaan on maksettava toimitetusta sähköstä Greenelylle sopimusvahvistuksen mukainen korvaus siihen asti, kunnes asiakas on ilmoittanut peruuttamisoikeuden käyttämisestä.

Asiakkaan maksamaa voimassa olevaa vuosimaksua ei palauteta irtisanomisen yhteydessä. Mikäli sopimus irtisanotaan ilman, että asiakas tekee uutta sähkönhankintasopimusta, Greenely

soveltaa kulloinkin luovutetun sähköntoimituksen ehtoja ja hintoja. Kun asiakas muuttaa pysyvästi, sopimus raukeaa.

11. Henkilötiedot

Greenely vastaa asiakkaan henkilötietojen käsittelystä soveltuvan henkilötietolainsäädännön, kuten sähkömarkkina- ja tietosuojalain sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, jotka säätelevät henkilöön liittyvien tietojen (henkilötietojen) keräämistä ja käyttöä. Asiakkaalla on oikeus saada tieto siitä, miten hänen henkilötietojensa käsitellään, pääsy henkilötietoihinsa ja maksuton kopio niistä. Asiakkaalla on myös oikeus henkilötietojensa oikaisemiseen, poistamiseen ja rajoittamiseen sekä tietojen siirrettävyyteen (oikeus saada henkilötiedot julkisesti käytettävässä muodossa siirrettäväksi Greenelyltä toiselle osapuolelle). Greenely säilyttää ja käsittelee asiakkaan henkilötietoja sopimuksen voimassaoloaikana ja enintään yhden (1) vuoden ajan sopimuksen päättymisestä.

Mikäli asiakkaalla on kysyttävää tai huomautettavaa Greenelyn henkilötietojen käsittelystä, hän voi ottaa yhteyttä Greenelyn asiakaspalveluun postitse, sähköpostitse tai verkkosivujen kautta (katso yhteystiedot yllä kohdasta 5). Asiakkaalla on myös aina oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon (<https://tietosuoja.fi/etusivu>) Greenelyn henkilötietojen käsittelystä.

12. Viestintä

Greenely kommunikoi ensisijaisesti sähköisesti ja toissijaisesti kirjeitse. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Greenelylle henkilötieto-, käyttöpaikka- ja yhteystietomuutoksista.